



ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO OBČANY

Produktový list



Chráníme to nejcennější

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY

Lze sjednat pouze tehdy, zahrnuje-li pojistná smlouva:

- Pojištění budov a ostatních staveb,
- Pojištění trvale či rekreačně obývané domácnosti,
a to bez ohledu na to, zda jsou sjednána obě pojištění, nebo pouze některé z nich.

Pojištění asistenčních služeb pro občany je poskytováno ZDARMA.

Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.

Tel.: +420 272 101 010

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

- **Stav nouze** - situace vyžadující bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení místa pojištění nebo věcí movitých v místě pojištění, a kterou není pojištěný schopný zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.
- **Zablokování dveří** - situace, kdy uzavřené vchodové dveře do pojištěné budovy nebo do bytu, kde se nachází pojištěná domácnost, není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty příslušného klíče.
- **Zabezpečení nouzového provozu** - ochrana pojištěného domu či bytu, ve kterém se nachází pojištěná domácnost, zajištění náhradního ubytování, převoz a uskladnění mobiliáře.

VARIANTY

- **Standard**
- **Maxi** (je-li alespoň jedno z majetkových pojištění sjednáno ve variantě Maxi).

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ	STANDARD	MAXI
	STAV NOUZE	
Příjezd řemeslníka na místo	Plně hrazen	Plně hrazen
Práce řemeslníka: Elektrikář, Instalatér, Plynář, Sklenář, Topenář	4 000 Kč	8 000 Kč
	ZABLOKOVÁNÍ DVEŘÍ	
Příjezd řemeslníka na místo	Plně hrazen	Plně hrazen
Zámečnick - odemknutí či dovoz náhradních klíčů	2 000 Kč	4 000 Kč
	NOUZOVÝ PROVOZ	
Krátkodobé náhradní ubytování v zařízení hotelového typu	4 000 Kč	8 000 Kč



ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO OBČANY

Produktový list



Chráníme to nejcennější

	STANDARD	MAXI
Přeprava členů domácnosti na místo náhradního ubytování	4 000 Kč	8 000 Kč
Ochrana nezabezpečené domácnosti		4 000 Kč
Převoz mobiliáře do místa uskladnění a doprava zpět		4 000 Kč
Uskladnění mobiliáře		4 000 Kč

Výše uvedené limity se vztahují na 1 pojistnou událost, asistenční služby lze využít až na 3 zásahy ročně.

SPOLUÚČAST

- Bez spoluúčasti.

SJEDNÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY

- PS se sjednávají v on-line systému StarIns.

OZNÁMENÍ UDÁLOSTI

- Telefonicky na č. 272 101 010.

KONTAKTY

Korespondenční adresa:

Pojišťovna VZP, a. s.
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8
www.pvzp.cz

Helpdesk:

Po - Čt: 9.00–17.00
Pá: 9.00–16.00
+420 233 006 311
info@pvzp.cz

Tento dokument slouží jako pracovní pomůcka. Více informací je uvedeno v platném metodickém pokynu a pojistných podmínkách.