



# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### ZÁKLADNÍ PARAMETRY POJIŠTĚNÍ

Typ pojištění	individuální pojištění vozidel
Pojistná doba	na dobu neurčitou
Frekvence placení	ročně, pololetně, čtvrtletně

### ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

Klientům nabízíme jednoduchý a lehce pochopitelný produkt pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení) a havarijní pojištění se všemi oblíbenými druhy doplňkových pojištění. V povinném ručení a havarijním pojištění jsou zdarma zahrnuty základní asistenční služby. Zohledňujeme bezeškodní průběh zjištěný v databázi ČKP. Samozřejmostí je korektní vyřízení pojistných událostí s možností on-line hlášení pojistné události.

### MOŽNOSTI PŘEVODU BONUSŮ

- od jiného pojistitele (prostřednictvím databáze ČKP)
- z povinného ručení na havarijní pojištění
- mezi manžely a registrovanými partnery
- mezi RČ a IČ též fyzické osoby

### SLEVY V POVINNÉM RUČENÍ

- za bezeškodní průběh až 40 %
- za půlroční interval placení sleva 5%
- za roční interval placení sleva 10 %

### SLEVY V HAVARIJNÍM POJIŠTĚNÍ

- za současné sjednání s POV v plném rozsahu rizik až 10%
- za bezeškodní průběh až 50 %
- za půlroční interval placení 5%
- za roční interval placení sleva 10%

### PŘEHLED PRODUKTŮ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

Limity POV	45 000 000 Kč zdraví/majetek 70 000 000 Kč zdraví/majetek 140 000 000 Kč zdraví/majetek
Benefity k POV	45/45 mil. Kč – základní asistenční služby (AS) 70/70 mil. Kč – základní AS + úraz řidiče s limitem 100 000 Kč + sleva HAV 5 % 140/140 mil. Kč – základní AS + úraz řidiče s limitem 100 000 Kč + sleva HAV 10 %



# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### PŘEHLED PRODUKTŮ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

<b>Varianty HAV</b>	TREFA – havárie, odcizení, živel a vandalismus KLASIK – havárie, odcizení, živel a vandalismus (Pro vozidla starší 5 let)
<b>HAV územní rozsah</b>	Evropa + TUR – bez BEL, MOL, RUS, UKR
<b>HAV spoluúčast</b>	5%, min. 5 000 Kč 10%, min. 10 000 Kč
<b>Pojištění všech skel</b>	limit 5 000–100 000 Kč
<b>Rozšířené asistenční služby</b>	limity se sčítají s limity základní AS
<b>Pojištění nákladů na pronájem náhradního vozidla</b>	k POV i HAV limit 2 000–20 000 Kč
<b>Úrazové pojištění přepravovaných osob – pro řidiče/celou posádku</b>	limity 100 000 Kč/200 000 Kč/300 000 Kč (pouze do 9 míst k sezení)
<b>Pojištění GAP</b>	limit 900 000 Kč, bez SÚ, nenahrazuje odečtenou SÚ z havarijního pojištění TREFA
<b>Pojištění zavazadel</b>	limit 20 000 a 40 000 Kč, SÚ 10 %, min. 1 000 Kč
<b>Pojištění vozidla pro případ živelní události a střetu se zvířetem</b>	limit 50 000–150 000 Kč, SÚ 5 %, min. 5 000 Kč
<b>Pojištění odcizení</b>	limit 50 000–150 000 Kč, SÚ 5 %, min. 5 000 Kč
<b>Pojištění nákladů na ošetření psů nebo koček</b>	limit 30 000 Kč, SÚ 10 %, min. 1 000 Kč

### POVINNÉ RUČENÍ

Povinné ručení chrání klienta v případech, kdy vozidlem způsobí jinému újmu na zdraví nebo majetku. Zajistí mu pojistnou ochranu před neočekávanými výdaji spojenými s finančními nároky poškozeného. Automaticky s povinným ručením poskytujeme základní asistenci a právní poradenství. Další doplňková pojištění sjednává klient dle potřeby.

### LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

45/45 mil. Kč

70/70 mil. Kč

140/140 mil. Kč



# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ TREFA

Havarijní pojištění, které obsahuje pojistná nebezpečí havárie, živel, odcizení a vandalismus.

- výběr spoluúčastí 5 %, min. 5 000 Kč nebo 10 %, min. 10 000 Kč – možnost opravy v jakémkoli servisu dle přání klienta,
- ve smluvním servisu se sníženou spoluúčastí (4 %, min. 4 000 Kč, resp. 8 %, min. 8 000 Kč) nebo rozpočtem

Platí na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

### HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ KLASIK (PRO VOZIDLA STARŠÍ 5 LET)

Nabízí krytí pojistných nebezpečí jako u varianty TREFA, možnost opravy poškozeného vozidla ve smluvním servisu pojistitele nebo rozpočtem.

- výběr spoluúčastí 5 %, min. 5 000 Kč nebo 10 %, min. 10 000 Kč

Platí na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

### DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

#### POJIŠTĚNÍ SKEL VOZIDLA

Vztahuje se na všechna výhledová (obvodová) skla pojištěného vozidla s výjimkou jakéhokoli skla zabudovaného v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše. Pojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. beze škod na dalších částech vozidla.

Platí na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

#### POJIŠTĚNÍ ROZŠÍŘENÉHO ROZSAHU ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému nebo oprávněné osobě formou asistenčních služeb nad rámec základního rozsahu asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, a to v případě poruchy, nehody, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. **Limit na odtah vozidla a uschování nepojízdného vozidla se při sjednání základního a rozšířeného rozsahu sčítá.** Asistenční služby jsou poskytovány ke všem druhům vozidel.

#### POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Kryje pronájem náhradního vozidla za poškozené vozidlo uvedené v PS po dobu opravy, max. 15 dní, v případě odcizení a totální škody max. 30 dní. Platí jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 t. **Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky.**

#### ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pro pojistné nebezpečí úrazu s trvalými následky a úmrtí přepravovaných osob způsobených dopravní nehodou nebo havárií pojištěného vozidla. Lze sjednat buď jen pro řidiče nebo celou posádku (pouze do 9 míst k sezení).



# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### POJIŠTĚNÍ GAP (POUZE PRO VOZIDLA DO 90 DNŮ OD JEJICH PRVNÍ REGISTRACE)

V případě totální škody nebo odcizení vozidla získá klient pojistné plnění ve výši pořizovací ceny nového vozidla. Lze sjednat jen s HAV Trefa. Pojištění GAP nenahrazuje odečtenou spoluúčasť. Vztahuje se pouze na osobní nebo nákladní vozidlo do 3,5 t.

### POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Vztahuje se na zavazadla přepravovaná v pojištěném voze (včetně autosedačky). Sjednává se pro pojistná nebezpečí havárie, živelní události, odcizení, vandalizmu a ztráty. Platí na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

### POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍ UDÁLOSTI A STŘETU SE ZVÍŘETEM

Živelní událostí se rozumí - povodeň, záplava, vichřice, požár, výbuch, úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem.

**Střetem se zvířetem či zvěří se rozumí – divoká zvěř, domácí a hospodářská zvířata (srnec, divoké prase, kočka, pes, kráva, kůň atp.).**

Platí jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 t. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky.

### POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ

Vztahuje se na odcizení celého vozidla a jeho části. Platí jen pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 t. **Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky.**

### POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ NA OŠETŘENÍ PSŮ A KOČEK

Vztahuje se na pojistné nebezpečí zranění přepravovaného zvířete následkem dopravní nehody. Zvíře musí být ve vozidle zajištěno dle platné legislativy a pojistných podmínek. Platí na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

### PŘEHLED ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Informační služba, právní poradenství a veškeré asistenční služby jsou dostupné pojištěnému nebo oprávněné osobě na telefonním čísle +420 226 294 294.

#### Základní asistenční služby

Automatická součást povinného ručení a havarijního pojištění, klient neplatí nic navíc. Asistenční služby jsou poskytovány ke všem druhům vozidel.

#### Právní poradenství

Automatická součást povinného ručení a havarijního pojištění. Podáme informace o postupu při dopravní nehodě, zajistíme znalecké posudky na motorová vozidla a kontakty na právní firmy.



# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

ROZSAH ASISTENČNÍ SLUŽBY	ZÁKLADNÍ	ROZŠÍŘENÉ
Nonstop provoz Call Centra pojistitele	✓	✓
Tlumočník na telefonu	✓	✓
Právní poradenství	✓	✓
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 min	✓	✓
Odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu PVZP max. 150 km nebo 3000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení i hydraulickou rukou	✓	✓
Odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu PVZP max. 400 km nebo 8 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení i hydraulickou rukou	x	✓
Výměna poškozené pneumatiky na silnici (pneumatiku a případnou opravu hradí klient)	✓	✓
Uschování nepojízdného vozidla max. 3 dny	✓	✓
Vzkaz blízké osobě	✓	✓
Zapůjčení náhradního vozidla	x	✓
Zajištění náhradního ubytování na jednu noc nebo Zapůjčení náhradního vozidla na 3 dny nebo Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů (úhrada jízdného-vlak 1. třídy/autobus)	x	✓
Individuální služby na základě požadavku	za úhradu	za úhradu

### UKONČENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

(nejčastější případy, ostatní dle zákona – pojistných podmínek)

- do 6 týdnů před koncem pojistného období
- do 2 měsíců od uzavření PS
- do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události
- odstoupením do 14 dnů od uzavření PS v případě sjednání na dálku
- zánik z důvodu změny vlastníka vozidla, z důvodu oznámení o vyřazení vozidla z registru vozidel v ČR, z důvodu odcizení vozidla

### ZMĚNA POJISTNÉ SMLOUVY

Změny a ukončování pojistných smluv se provádí na základě vyplněné Žádosti o zánik/změnu.

Vyplněnou Žádost o zánik/změnu je nutné zaslat na Správu pojištění PVZP a. s. – spauto@pvzp.cz.



# POJIŠTĚNÍ VOZIDEL JÍZDA

## Produktový list



Chráníme to nejcennější

### JAK POSTUJUJEME PŘI LIKVIDACI POJISTNÉ UDÁLOSTI

#### Oznámení škodní události:

- telefonicky na non-stop číslo: +420 226 294 294
- prostřednictvím online hlášení na webu:  
<https://www.pvzp.cz/cs/reseni-skod/reseni-skod-u-pojisteni-vozidel/>
- poštou na adrese: Pojišťovna VZP, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
- e-mailem na adresu: [oznameni.udalosti@pvzp.cz](mailto:oznameni.udalosti@pvzp.cz); formulář „Oznámení škodní události“ (dále jen „OŠU“) je v elektronické podobě a interaktivní k dispozici na adrese:  
<https://www.pvzp.cz/cs/reseni-skod/reseni-skod-u-pojisteni-vozidel/dokumenty-k-hlaseni-udalosti-z-pojisteni-vozidel/>
- na každém prodejním místě

#### Jaké doklady jsou pro likvidační šetření povinné:

- vyplněný příslušný formulář OŠU
- záznam o dopravní nehodě, není-li nehoda šetřena PČR
- v případě šetření PČR kopie policejního protokolu nebo potvrzení o šetření nehody nebo číslo jednací
- kopie velkého TP
- kopie ŘP řidiče pojištěného vozidla v době vzniku události
- plná moc k jednání s pojišťovnou v případě zastoupení
- dispozice k výplatě (bankovní spojení) s podpisem oprávněné osoby
- svědecké výpovědi
- u vozidel na leasing či úvěr uvolnění ve prospěch nájemce/věřitele (devinkulace)
- faktura za opravu, pokud není uplatňováno rozpočtem nebo řešeno formou TŠ
- další podklady, které si pojišťovna vyžádá podle charakteru konkrétní události
- prohlídka vozidla po domluvě s naší asistenční službou při nahlášení události na tel.: +420 226 294 294 na vybraných místech nebo mobilním technikem. Prohlídku může domluvit s mobilním technikem i náš smluvní servis (neprodleně po převzetí vozidla). Seznam smluvních servisů je uveden buď přímo v hlášení události on-line nebo si jej lze prohlédnout na <https://www.pvzp.cz/cs/reseni-skod/reseni-skod-u-pojisteni-vozidel/>
- úhrada opravy se provádí buď fakturou, tzn. přímo na účet opravce, nebo rozpočtem dle výpočtového IS pojišťovny.

### KONTAKTY

#### Korespondenční adresa:

Pojišťovna VZP, a. s.  
Ke Štvanici 656/3  
186 00 Praha 8  
[www.pvzp.cz](http://www.pvzp.cz)

#### Helpdesk:

Po - Čt: 9.00–17.00  
Pá: 9.00–16.00  
+420 233 006 311  
[info@pvzp.cz](mailto:info@pvzp.cz)

Tento dokument slouží jako pracovní pomůcka. Více informací je uvedeno v platném metodickém pokynu a pojistných podmínkách.