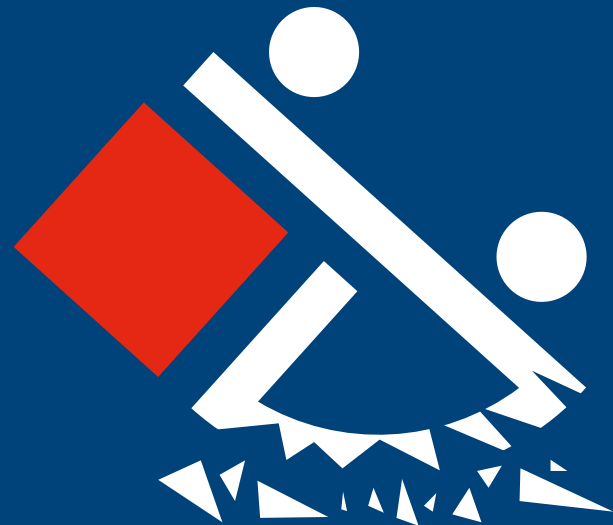


Jak postupovat při dopravní nehodě

Záznam o dopravní nehodě



Co dělat při dopravní nehodě

Dopravní nehoda (dále jen „DN“) je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo střet která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla. DN představuje pro její účastníky nepříjemný zážitek provázený mnohdy vysokým psychickým vypětím, které leckdy pramení i z faktu, že ne každý účastník silničního provozu ví, jak nejlépe postupovat, pokud k takové situaci dojde. Právě pro tyto případy připravila ČAP „několik rad ke správnému postupu“.

- 1) Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla a umístěte výstražný trojúhelník). Nezapomeňte při všem, co na místě DN děláte, dbát na svou bezpečnost – silniční provoz pokračuje!
 - a) ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle.
 - f) pokud nedojde k dohodě o podstatných okolnostech dopravní nehody, je v zájmu účastníků přivolat Policii ČR (pozn.: výjezd Policie ČR k dopravním nehodám není zpoplatněn)
- 2) Je-li někdo zraněn, poskytněte dle svých možností první pomoc a vždy kontaktujte záchrannou službu (tel. 155), hasičský záchranný sbor (tel. 150), Policii ČR (tel. 158), či evropskou linku tísňového volání (112).
- 3) V případech stanovených zákonem oznamte dopravní nehodu policii (Pozor: povinnost přivolat policii se vždy řídí právním předpisem země, ve které k dopravní nehodě došlo).
- 4) Policii ČR se musí oznámit každá DN na území ČR, při které dojde:
 - a) ke zranění nebo usmrcení osoby, nebo
 - b) ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč, nebo
 - c) pokud došlo k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace (např. dopravní značení, dopravní stavby-nadjezd atd.); limit výše škody v takovém případě nehraje žádnou roli, nebo
 - d) účastníci DN nemožou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích
- 5) Pokud bude k DN přivolána policie, policejní protokol podepište pouze tehdy, pokud souhlasíte s jeho zněním. V opačném případě do něj uveďte své vlastní vyjádření o nehodě či námitky proti postupu policie (i v zahraničí pište česky).
- 6) Zásadně se zdržte požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek po DN po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda jste před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku.
- 7) V případě, že je nutné zabezpečit obnovení provozu na komunikaci, můžete vozidlo odstranit pokud:
 - a) je nehoda nahlášena policii a vy jste řádně vyznačili konečné postavení vozidel sprejem, křídou, pískem apod. (pro lepší prokázání vzniku DN si vytvořte vlastní fotodokumentaci místa dopravní nehody);
 - b) shodli jste se na odstranění vozidel s ostatními účastníky DN.

- 8) Zapište si SPZ, VIN (17-cti místní identifikační kód vozidla), značku a typ zúčastněných vozidel, jména/příjmení bydlště a telefonní čísla jejich řidičů, jména/příjmení a bydliště/sídla jejich vlastníků a provozovatelů a údaje o pojištění (číslo zelené karty, číslo pojistné smlouvy, název pojistitele, platnost zelené karty). Poznamenejte si jména, adresy a telefonní čísla případných svědků.
- 9) Pokud nebude k DN přivolána policie, je nezbytné s dalším účastníkem DN sepsat společný záznam o DN, který musí obsahovat identifikaci (údaje) místa a času DN a jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků. Využijte k tomu zejména „Záznam o dopravní nehodě“. Je zapotřebí, aby řádně vyplněný záznam podepsali všichni účastníci dopravní nehody. Tento dokument obsahuje všechny údaje, které jsou nutné pro řádné zdokumentování nehodového děje. Vzhled dokumentu je stejný ve všech evropských jazykových mutacích, můžete s pomocí tohoto dokumentu vyplnit dokument i v případě, že dalším účastníkem bude občan jiného státu.
POZOR: před oddělením dokumentu se přesvědčte, že tento je řádně vyplněn a podepsán na všech vyhotoveních. Po oddělení listů již není možné doplňovat další údaje, nebyly by propsány na všechna vyhotovení.
Nad rámec výše uvedeného se pokuste dále zdokumentovat místo dopravní nehody a rozsah škody:
 - pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených věcí
 - zjištěním případných svědků nehody (jméno, kontakt)
- 10) Pokud je následkem DN vaše vozidlo nepojízdné, kontaktujte vždy asistenční službu pojišťovny. Jste-li viníkem DN, máte zpravidla nárok na asistenční služby od pojišťovny, u které máte pojištění odpovědnosti uzavřeno. Z titulu havarijního pojištění je zpravidla hrazen odtah nepojízdného vozidla. Číslo telefonu

na Vaši asistenční službu máte zpravidla uvedeno na asistenční kartě (k pojištění odpovědnosti, eventuálně k havarijnímu pojištění), nebo v tzv. asistenčním sešitě, eventuálně na nálepce ve vozidle (viditelné místo). Mějte na paměti, že v rámci pojištění odpovědnosti máte nárok na úhradu asistenční služby od viníka DN! Asistenční službu své pojišťovny volejte i v případě, kdy si nebudete jisti dalším postupem. Nepřijímejte nabídku poskytnutí asistenčních služeb od poskytovatelů, kteří se náhodně objeví na místě DN a nejsou smluvními asistenčními službami Vaší pojišťovny, eventuálně smluvními asistenčními službami pojišťovny dalšího účastníka DN (viníka DN).

- 11) Zajistěte neprodleně předání sepsaného společného záznamu o dopravní nehodě pojistiteli.
- 12) Pokud neznáte údaje o odpovědnosti pojišťovně škůdce, obraťte se na Informační středisko České kanceláře pojistitelů (www.ckp.cz)



DOPRAVNÍ NEHODA

VYHODNOŤTE SITUACI

- Je někdo zraněn nebo usmrcen
- Je hodnota škody vyšší než 100 tisíc Kč
- Došlo k poškození nebo zničení pozemní komunikace
- Došlo ke škodě na majetku třetí osoby

ANO

NE

VOLEJTE 112

- POLICIE 158
- Záchraná služba 155
- Hasiči 150

ZDOKUMENTUJTE NEHODU

- Záznam o nehodě
 - Fotografie
- Svědecké výpovědi

VOLEJTE SMLUVNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBU

NAHLASTE POJISTNOU UDÁLOST PŘÍSLUŠNÉ POJIŠŤOVNĚ (pojištěný i poškozený)

- Prohlídka poškozeného vozidla technikem pojišťovny
- Likvidace škody

EVROPSKÝ ZÁZNAM O NEHODĚ

Evropský záznam o nehodě je předepsaná od Comité Européen des Assurances (CEA) jednotně pro celou Evropu. Jeden exemplář najdete přiložený k této brožurce. Pokud jste ho už použili, dostanete od Vaší pojišťovny nový. Při cestách do Evropy byste záznam o nehodě měli mít vždy při ruce, aby v případě nastalé škody byla zaručena její rychlá a jednoduchá likvidace.

Jak vyplnit záznam o nehodě?

Na místě nehody

1. Použijte pouze jeden formulář pro 2 zúčastněná vozidla (2 pro 3 zúčastněná vozidla atd.). Není důležité, čím je nebo kdo ho vyplní. Použijte kuličkového pera a pište výrazně, aby byly kopie čitelné.
2. Při vyplňování záznamu o nehodě dbejte následujících pokynů:
 - a) u čísl. 8 pojistné dokumenty (pojistka nebo zelená karta) a
 - b) u čísl. 9 Váš řidičský průkaz.
 - Označte přesně bod nárazu (čísl. 10)
 - Označte křížkem každou skutečnost (1–17), která se vztahuje na nehodu (čísl. 12) a na závěr uveďte počet Vámi označených polí.

Doma

- Nezapomeňte udat, kde a kdy si může znalec prohlédnout Vaše vozidlo.
- Záznam o nehodě v žádném případě neměňte.
- Formulář zašlete ihned pojišťovací společnosti.

Pokyny

- Vlastní-li druhý účastník stejný formulář (povolený od Comité Européen des Assurances) ale v jiné řeči, nezapomeňte, že se jedná o stejné formuláře a že jednotlivé otázky jsou stejného obsahu. Z tohoto důvodu jsou jednotlivé otázky očíslovány.
- Tento formulář je použitelný též pro nehody bez druhotných škod, pro pojištění vozidel například při věcných škodách na vlastním vozidle stejně jako při škodách vzniklých krádeží nebo požárem.

Podrobnosti k jednotlivým bodům

Rozložte stánku obálky. Najdete zde vzorový formulář záznamu o nehodě, jehož jednotlivé body jsou dále uvedeny ve vašem jazyce.

1. Datum nehody ■ Čas
2. Místo ■ Země ■ Místo
3. Zranění, včetně lehce zraněných ■ ne, ano
4. Věcná škoda – na jiných vozidlech než A a B ■ ne ■ ano – jiných předmětech než na vozidlech ■ ne ■ ano
5. Svědkové: jména, adresy, telefon
6. Pojišťovna / pojištěný (viz doklad o pojištění) ■ PŘÍJMENÍ ■ jméno ■ adresa ■ PSČ ■ země ■ telefon nebo e-mail
7. Vozidlo ■ MOTOROVÉ VOZIDLO ■ značka, typ ■ registrační značka ■ země registrace vozidla ■ PŘÍVĚS ■ registrační značka ■ země registrace vozidla
8. Pojišťovna (viz doklad o pojištění) ■ PŘÍJMENÍ ■ číslo smlouvy ■ číslo zelené karty ■ platnost dokladu o pojištění nebo zelené karty ■ od do ■ pobočka (nebo kancelář či zprostředkovatel) ■ PŘÍJMENÍ ■ adresa ■ země ■ telefon nebo e-mail ■ Je věcná škoda na vozidle na základě smlouvy pojištěna? ■ ne ■ ano
9. Řidič (viz řidičský průkaz) ■ PŘÍJMENÍ ■ jméno ■ datum narození ■ adresa ■ země ■ telefon nebo e-mail ■ řidičský průkaz č. ■ skupina (A, B...) ■ řidičský průkaz platí do
10. Označte původní místo nárazu na vozidle A/B šipkou
11. Viditelné škody na vozidle A/B
12. OKOLNOSTI NEHODY ■ Pro upřesnění nákrese označte odpovídající políčka křížkem. *Nehodící se škrtněte. ■ 1 parkoval/stál ■ 2 opouštěl parkoviště/otevíral dveře vozu ■ 3 prováděl zaparkování ■ 4 vyjžděl z parkoviště, ze soukromého pozemku, z cesty ■ 5 začal vjíždět na parkoviště, na soukromý pozemek, na cestu ■ 6 vjížděl do kruhového objezdu ■ 7 jel v kruhovém objezdu ■ 8 při jízdě stejným směrem a ve stejné koloně narazil do zádí vozidla ■ 9 jel ve stejném směru, ale v jiné koloně ■ 10 střídal jízdní pruh ■ 11 předjížděl ■ 12 odbočoval doprava ■ 13 odbočoval doleva ■ 14 couval ■ 15 přešel do jízdního pruhu, který je vyhrazen provozu v opačném směru ■ 16 přijížděl zprava (na křižovatku) ■ 17 nerespektoval značku ■ Dej přednost v jízdě nebo červený semafor ■ Uveďte, kolik políček jste označili křížkem ■ **Podpis neznamená uznání odpovědnosti, nýbrž zjištění identity a okolností, což slouží k urychlení řízení**
13. Nákrese nehody k okamžiku nárazu ■ Uveďte prosím 1. průběh jízdních pruhů 2. směr jízdy vozidel A, B (šipkami) 3. jejich polohu v okamžiku nárazu 4. dopravní značky 5. názvy ulic
14. Vlastní poznámky
15. Podpisy řidičů